

MÜŞTERİ, POTANSİYEL MÜŞTERİ VE İŞ ORTAĞI YETKİLİLERİ AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.10 Kapsamında

İNFINITY BİLGİ SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("Şirket") olarak, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın yetkilileri ve çalışanları ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi hakkında sizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m.10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca bilgilendirmek isteriz.

1. Veri Sorumlusu

Unvan	İNFINITY BİLGİ SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adres	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Loft Residence No:201 İç Kapı No:86 Şişli/İstanbul
KEP	infinity@hs03.kep.tr
E-posta	kvkk@infinitymit.com.tr
Web	www.infinitymit.com.tr

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Veri kategorisi	Kişisel veriler	İşleme amacı	Hukuki sebep (KVKK)
Kimlik	Ad-soyad, imza; şahıs işletmelerinde T.C. kimlik no / VKN	Teklif ve sözleşme süreçleri; faturalandırma	Sözleşmenin kurulması/ifası (m.5/2-c); kanunlarda öngörülme (m.5/2-a - VUK, TTK)
İletişim	Kurumsal e-posta, telefon, adres	Teklif, proje ve destek iletişimi; müşteri ilişkileri yönetimi	Sözleşmenin kurulması/ifası (m.5/2-c); meşru menfaat (m.5/2-f)
Mesleki bilgi	Firma, unvan, departman, yetki belgesi	Yetkili kişinin tespiti; proje organizasyonu	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c)
Müşteri işlem	Talep, sipariş, teklif, destek kayıtları, görüşme notları	Satış ve satış sonrası destek; talep ve şikâyet takibi	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c); meşru menfaat (m.5/2-f)
Finans	Fatura ve ödeme bilgileri (şahıs işletmelerinde banka bilgileri)	Finans ve muhasebe işleri	Kanunlarda öngörülme (m.5/2-a); hukuki yükümlülük (m.5/2-ç)
Görsel ve işitsel kayıtlar	Online toplantı video/ses kayıtları (yalnızca toplantı başında bildirilen hallerde)	Toplantı içeriğinin, proje gereksinimlerinin ve verilen talimatların kayıt altına alınması	Meşru menfaat (m.5/2-f) - kayda itiraz etmeniz halinde kayıt alınmaz
Pazarlama	E-bülten ve kampanya ileti tercihleri	Ürün ve hizmetlerimize ilişkin bilgilendirme	Tacir/esnaf alıcılar için meşru menfaat (her iletide ret imkânı); bireysel alıcılar için açık rıza ve ticari ileti onayı
İşlem güvenliği	Destek amacıyla sistemlerinize erişimde kullanıcı adı ve log kayıtları	Bilgi güvenliği; hizmetin ifası	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c); hukuki yükümlülük (m.5/2-ç)

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz; teklif ve sözleşme süreçleri, e-posta ve telefon görüşmeleri, web sitemizdeki formlar, fuar ve etkinlikler, kartvizitler, iş ortaklarımız ve referanslar ile online toplantılar aracılığıyla toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Yurt içi aktarım

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle sınırlı olarak ve KVKK m.8'e uygun şekilde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Mali müşavir, avukat, e-fatura entegratörü ve bankalar (hukuki yükümlülük, sözleşmenin ifası)
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve yargı mercileri (hukuki yükümlülük)
- Üretici, distribütör ve lisans sağlayıcıları - ürün ve lisans tedarikinde (sözleşmenin ifası)
- Grup şirketlerimiz - ortak projelerde ve ortak iletişim hattı üzerinden yürütülen talep yönetiminde (meşru menfaat)
- CRM (HubSpot), e-posta ve bulut hizmet sağlayıcıları - veri işleyen sıfatıyla

Yurt dışı aktarım

Kurumsal iletişim ve müşteri ilişkileri altyapımız (Microsoft 365, HubSpot CRM, Jira, ClickUp, Uç nokta güvenlik / EDR bulut konsolu) yurt dışında barındırılmaktadır; bu aktarımlar KVKK m.9/4 uyarınca standart sözleşmeler ile yapılır. Yurt dışındaki üretici/distribütörlerden lisans ve ürün temini için zorunlu olan bilgiler, sözleşmenin ifası kapsamında (m.9/6-b) arazi olarak aktarılabilir.

5. Saklama Süresi

Sözleşme ve fatura kayıtları sözleşmenin sona ermesinden/hesap döneminin bitiminden itibaren 10 yıl; sözleşmeye dönüşmeyen potansiyel müşteri kayıtları son iletişimden itibaren 2 yıl; toplantı kayıtları proje/teklif süreci sonundan itibaren 6 ay saklanır.

6. Ek Bilgilendirme

Hizmetlerimiz kapsamında sistemlerinizdeki kişisel veriler: Sızma testi, SOC/MDR, adli bilişim ve benzeri hizmetler kapsamında sistemlerinizde bulunan kişisel verileri sizin adınıza ve talimatlarınızla, veri işleyen sıfatıyla işleriz. Bu işlemlere ilişkin hükümler aramızdaki Veri İşleme Sözleşmesinde düzenlenir.

7. KVKK m.11 Kapsamındaki Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca Şirketimize başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, KVKK m.7'de öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Başvurularınızı, web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurarak; yazılı olarak Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Loft Residence No:201 İç Kapı No:86 Şişli/İstanbul adresine, infinitem@hs03.kep.tr KEP adresine veya Şirketimizde kayıtlı e-posta adresinizden kvkk@infinitem.com.tr adresine iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.